



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE FAMIGLIE 2022

Casa Maria Adelaide: 20 questionari restituiti su 25 con temporanei

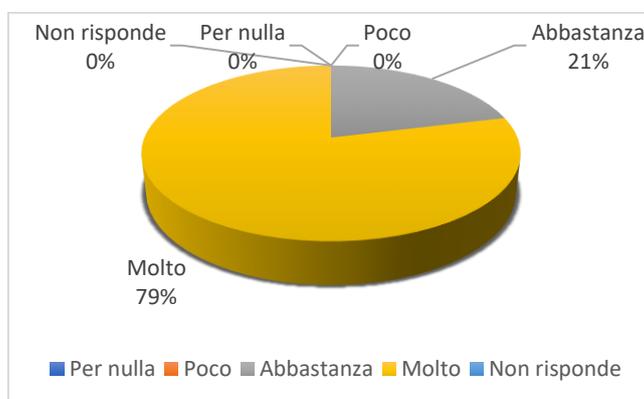
Oami Casa Giulia: 19 questionari

Casa dei Giacinti: 13 questionari

Totale: 52 questionari

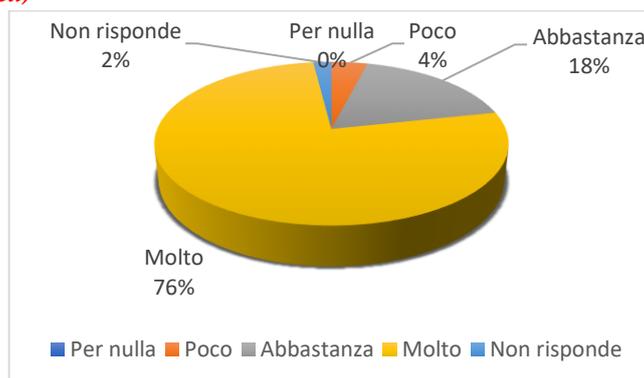
Si rileva che rispetto al 2021 c'è stato un incremento di questionari riconsegnati.

1. È contento delle comunicazioni intercorse con il servizio residenziale?



2. Percepisce collaborazione tra il Servizio disabilità e la comunità alloggio?

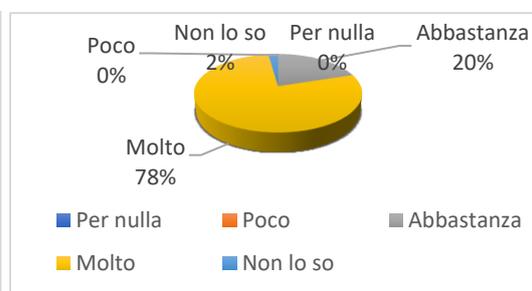
(1 risposta non data)



3. È soddisfatto delle attività proposte a livello occupazionale ed educativo?



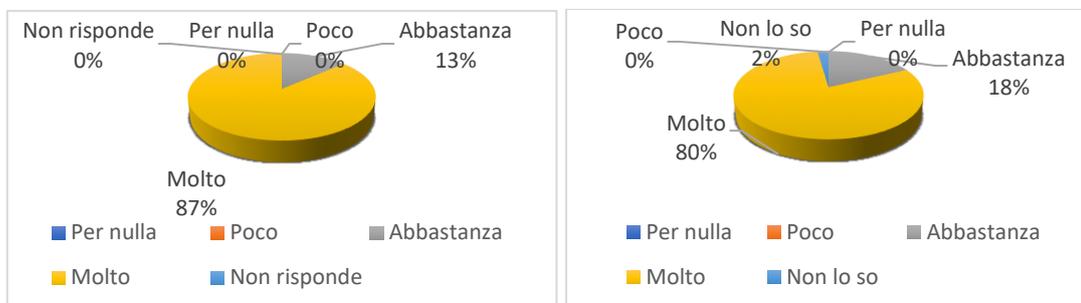
Anno 2022



Anno 2021

Rispetto al 2021 si rileva un aumento della varietà e qualità delle attività proposte

4. Si sente soddisfatto del servizio offerto dagli operatori socio sanitari?

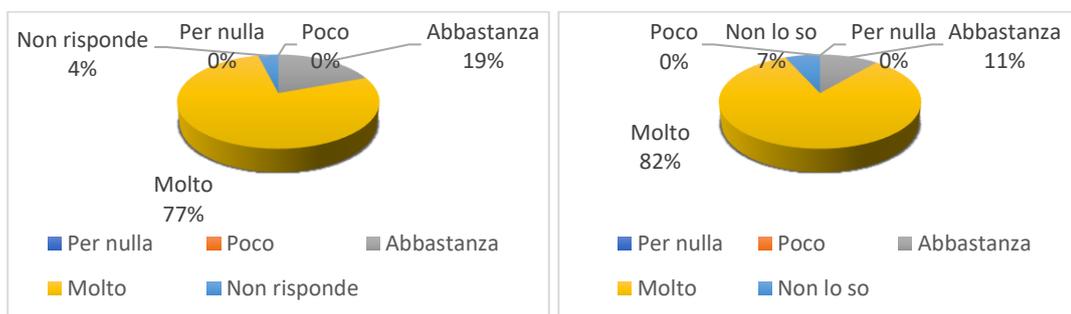


Anno 2022

Anno 2021

Rispetto al 2021 si rileva un aumento di soddisfazione rispetto al servizio offerto dagli operatori socio sanitari

5. Si sente soddisfatto dal servizio offerto dal personale infermieristico?

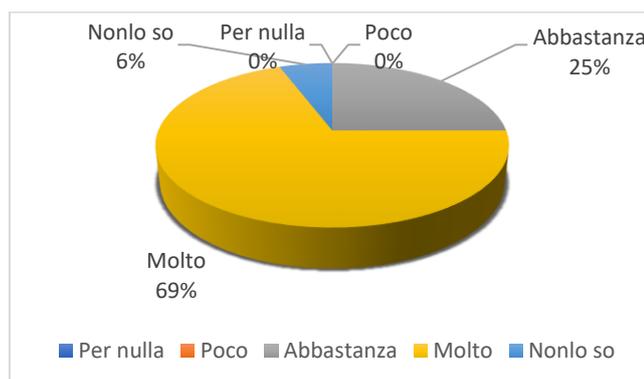


Anno 2022

Anno 2021

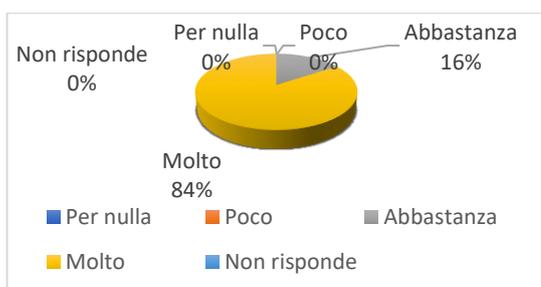
È da rilevare una diminuzione dei bisogni sanitari legati alla pandemia

6. Le comunicazioni sanitarie sono riferite in modo efficace?

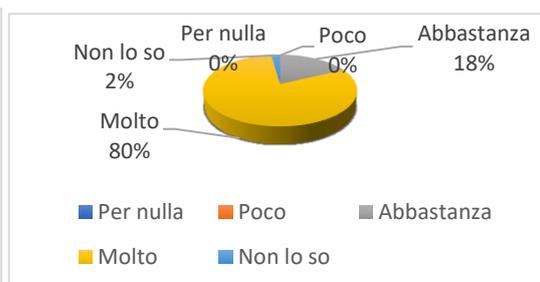


7. Gli interventi messi in atto a livello assistenziale/educativo per il benessere del suo familiare/ assistito sono soddisfacenti?

(1 risposta non data)



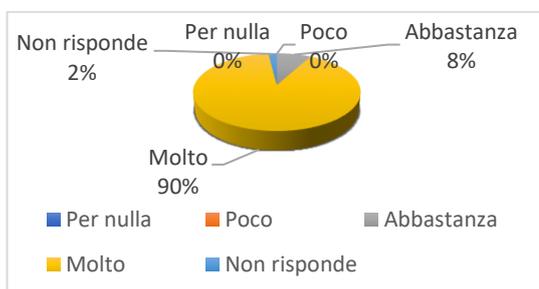
Anno 2022



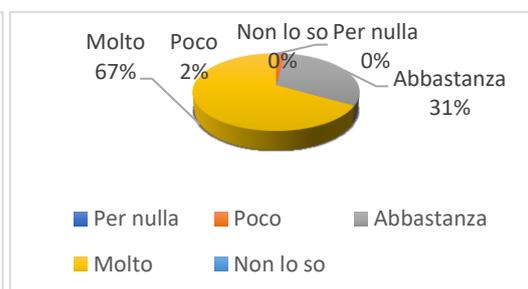
Anno 2021

8. Si sente coinvolto nel progetto di vita del suo familiare/assistito?

(1 risposta non data)



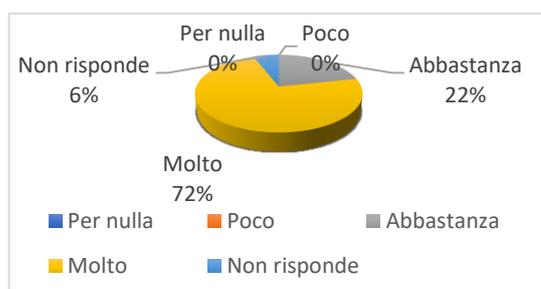
Anno 2022



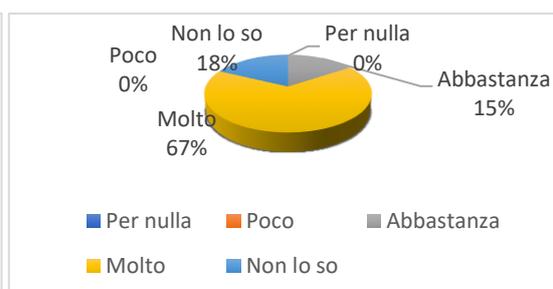
Anno 2021

9. Le pare che il servizio cucina/mensa soddisfi qualitativamente alle esigenze del suo familiare/assistito?

(1 risposta non data)



Anno 2022

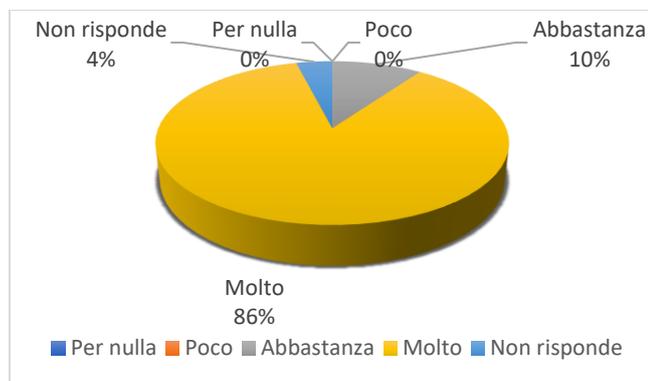


Anno 2021

La Comunità Alloggio "Casa dei Giacinti" ha cambiato mensa

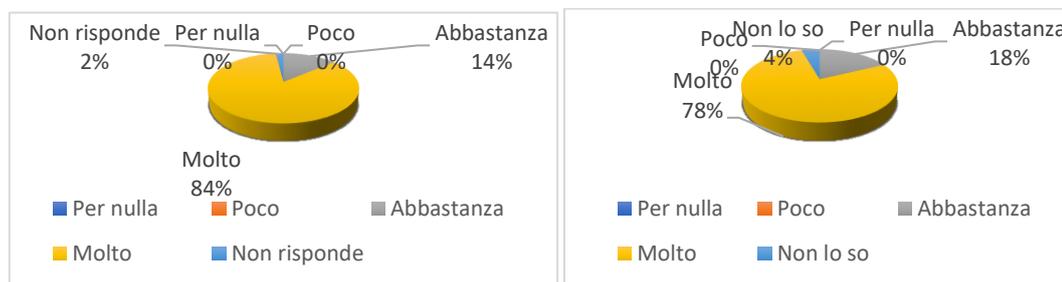
10. Ritiene adeguata la pulizia e la cura della comunità?

(1 risposta non data)



11. Ritiene confortevole l'ambiente in cui vive il suo familiare/assistito?

(1 risposta non data)

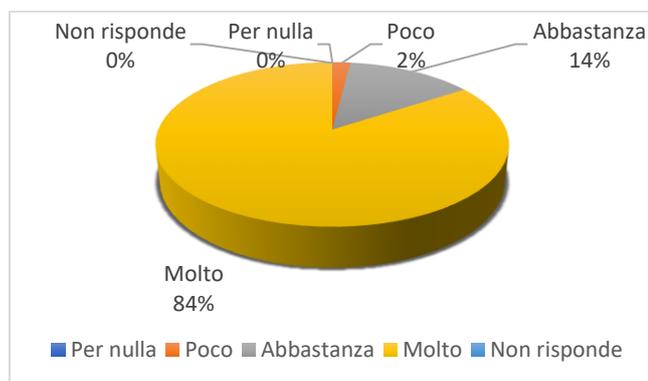


Anno 2022

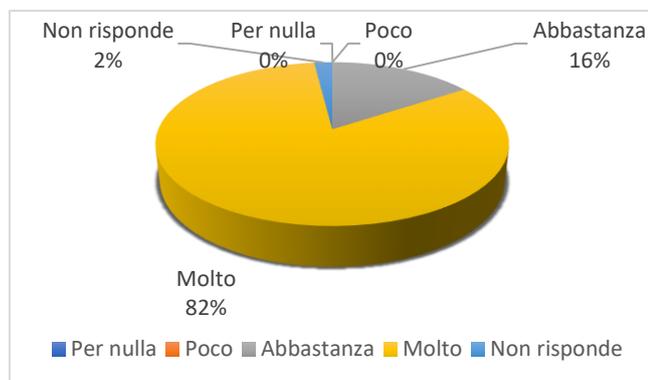
Anno 2021

12. Ritiene che il personale provveda/ supporti alla cura e all'igiene del suo familiare?

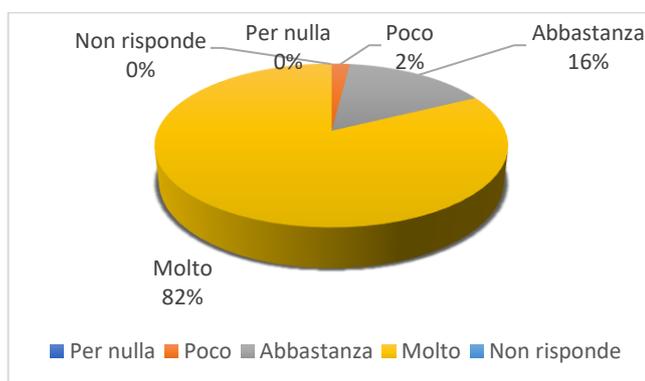
(1 risposta non data)



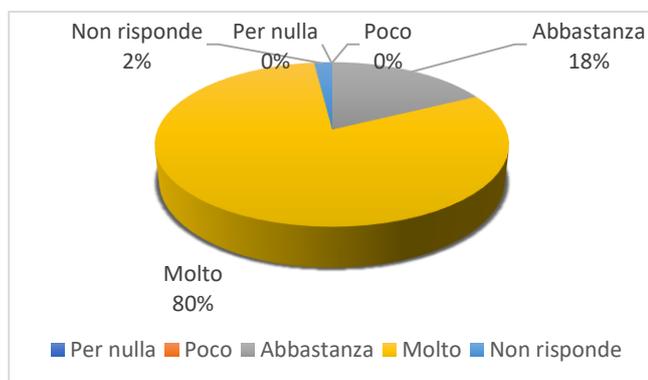
13. Si sente sostenuto e ascoltato nell'affrontare i problemi del suo familiare/assistito
(1 risposta non data)



14. È soddisfatto delle uscite/incontri effettuati con il proprio familiare/assistito?
(1 risposta non data)

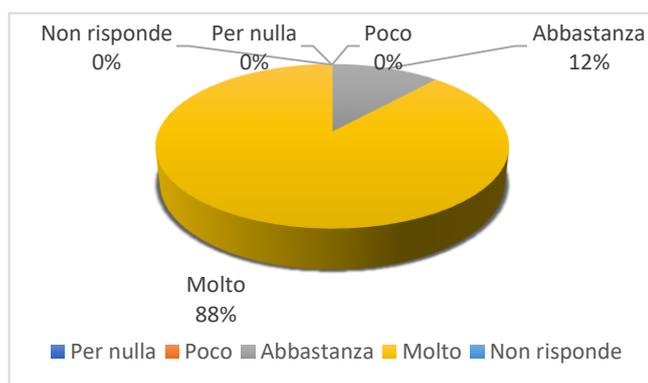


15. È soddisfatto delle uscite/proposte dalla comunità?
(1 risposta non data)



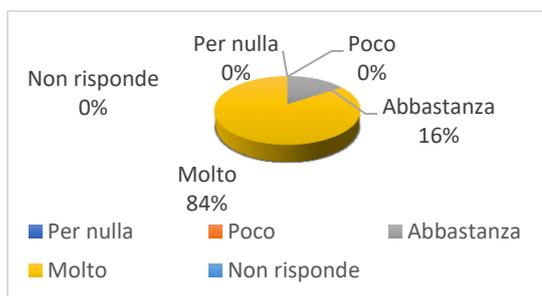
16. È soddisfatto di come la struttura, nonostante le restrizioni, sta salvaguardando il benessere del suo familiare?

(1 risposta non data)

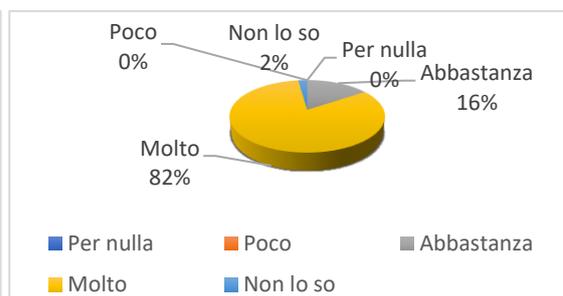


17. Complessivamente è soddisfatto del servizio offerto dalla comunità alloggio?

(1 risposta non data)



Anno 2022



Anno 2021

18. *Le chiedo cortesemente di elencarmi un punto di forza e un punto di debolezza della comunità. Le vostre segnalazioni sono fondamentali per il miglioramento del servizio.*

Casa Maria Adelaide

PUNTI DI DEBOLEZZA

- ✓ Date le restrizioni per alcuni punti è stato messo non risponde
- ✓ Avere più conoscenze degli esiti degli esami
- ✓ Rigidità in alcune regole per le uscite
- ✓ Capi lavanderia persi

PUNTI DI FORZA

- ✓ Buona collaborazione con op/edu
- ✓ Fare più richieste se necessario sui bisogni materiali dell'assistito
- ✓ Massima disponibilità per vari incontri interni
- ✓ Personale qualificato

OAMI Casa Giulia

PUNTI DI DEBOLEZZA

- ✓ Delega alla comunità da parte di alcuni A.d.s / Tutori e familiari
- ✓ Difficoltà da parte delle comunità di comunicare con alcuni A.d.s. e tutori
- ✓ Necessità di vedere più spesso i parenti
Tutore : " Ha più bisogno di sentire/vedere i parenti, ma credo che quello che ognuno fa, probabilmente, sia fatto con il cuore e senza peso proprio perché saltuario e spontaneo"

PUNTI DI FORZA

- ✓ La comunicazione efficiente tempestiva e rapida
- ✓ La professionalità dello staff
- ✓ Le uscite organizzate e le attività proposte
- ✓ Il clima familiare
- ✓ Il rapporto con il territorio.



Casa dei Giacinti

PUNTI DI DEBOLEZZA

- ✓ Impossibilità di garantire a tutti la stessa frequenza di uscite e attività al di fuori della comunità
- ✓ Riuscire a capire i bisogni di tutti in particolare di chi non sa esprimersi da solo non è capace di soddisfare i propri bisogni magari con una comunicazione e collaborazione che può essere necessariamente più stretta con i familiari
- ✓ Attenzione al vestiario
- ✓ Non riuscire ad attuare alcune strategie con gli utenti

PUNTI DI FORZA

- ✓ Buona organizzazione della comunità nei suoi vari aspetti e dedizione da parte di tutto lo staff
- ✓ La professionalità di tutti
- ✓ Coinvolgere tutti gli utenti facendo sentire una famiglia, le capacità di ogni persona sono al beneficio di tutti
- ✓ Servizio infermieristico sanitario